

Huisregels en voorwaarden Wertemerhoeve



Beste gasten, graag vragen wij jullie aandacht voor onze huisregels en voorwaarden. Wanneer u de groepsaccommodatie of een vakantiewoning huurt gelden er enkele huisregels en voorwaarden. Wij vragen u om deze voor aankomst door te lezen zodat u tijdens uw verblijf onbezorgd kunt genieten.

Aankomst

Aankomst in de vakantiewoningen en groepsaccommodatie is na 15:00 uur. Graag vernemen wij voor uw verblijf uw aankomsttijd zodat wij u persoonlijk kunnen ontvangen en de sleutel(s) kunnen overhandigen.

Vertrek

Vertrek uit de vakantiewoningen en groepsaccommodatie is van maandag t/m zaterdag vóór 10:00 uur en op zondag vóór 18:00 uur.

- Wij vragen u de vakantiewoning(en) veegschoon achter te laten, radiatoren op slaapkamers en badkamers uit te draaien en ramen en deuren te sluiten.
- Graag de afwas wegruimen, koelkast(en) en vriezer leegmaken en geen etenswaren achterlaten a.u.b.
- Bedlinnen afhalen (m.u.v. matras- en kussenmoltons) (Zie 'beddengoed')
- Handdoeken, gastendoeken en keukenlinnen verzamelen in wasmand (zie 'handdoeken en keukenlinnen')
- Prullenbakken (in de keuken(s), badkamer(s), toilet(ten)) legen in de daarvoor bestemde container (zie 'afval').

Auto en parkeren

Voor het laden en lossen van uw bagage, mag u de poort openen en het binnenplein oprijden. Zodra u klaar bent graag de auto parkeren op de parkeerplaats aan de voorzijde van de accommodatie. Met het oog op eventuele calamiteiten dient de oprit en het binnenplein van de accommodatie altijd autovrij te zijn.

Het is niet toegestaan om uw elektrische auto bij ons op te laden. Op 5 minuten rij afstand kunt u gebruik maken van een Fastned oplaadpunt.

Roken

Het is **niet toegestaan** om in de vakantiewoningen en groepsaccommodatie te roken. Wilt u roken, dan kan dat buiten. Hier staan asbakken waar u desgewenst gebruik van kunt maken, asbakken graag leegmaken voor vertrek.

Huisdieren

Huisdieren zijn bij ons **niet toegestaan**. Hierop maken wij geen uitzonderingen.

Verdovende middelen

Het is verboden verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij te hebben op ons terrein.

Afval

Graag voor vertrek alle prullenbakken leegmaken in de keuken(s), badkamer(s) en toilet(en). Wij vragen u vriendelijk om het afval te scheiden en weg te gooien in de daarvoor bestemde afvalbakken:

- GFT afval > zwarte container met groene deksel
- Plastic, blik en drinkpakken > zwarte container met zwarte deksel
- Papier > in doos op rolcontainer
- Glas > in blauwe krat
- Rest > grote groene container

Geluidsoverlast

Tussen 22:00 en 08:00 uur geldt de nachtrustperiode. In deze periode is het niet toegestaan enige vorm van lawaai te maken, niet in of buiten de accommodatie, maar ook niet op de openbare weg. Wij verzoeken u vriendelijk om na 22:00 uur rustig te zijn i.v.m. onze burens en eventueel andere gasten. Mocht dit niet nageleefd worden dan zijn wij genoodzaakt om u na drie waarschuwingen de toegang tot de accommodatie te ontfangen, dit zonder restitutie van huurgelden en borg.

Inventaris

Alle inventaris dient na afloop van het verblijf weer op de juiste plek neergezet te worden! In elke vakantiewoning vindt u een inventaris lijst.

Interieur

Geniet vooral van onze vakantiewoning(en) en behandel onze spullen met respect. Graag de meubels en bedden niet verplaatsen, i.v.m. krassen op de vloer.

Verlichting

Wij vragen u de verlichting 's nachts en bij afwezigheid uit te doen i.v.m. het milieu.

Géén airco

Helaas is er géén airco aanwezig in de vakantiewoning(en). Tijdens warme periodes is het dus ook warm in de woning(en). Wij bieden verkoeling door de aanwezige ventilator(en). Verder adviseren wij om in de nacht de ramen lekker open te zetten, zodat het door kan luchten.

Beddengoed

De bedden zijn voor aankomst opgemaakt voor u. Wij vragen u om het bedlinnen af te halen (m.u.v. matras- en kussenmoltons) voor vertrek en deze in de zwarte krat van de wasserij achter te laten. Deze kunt u vinden in de gangkasten van de vakantiewoningen. Bedlinnen in de boerderijwoning mag naast het bed worden neergelegd.

Handdoeken en keukelinnen

De handdoeken niet buiten gebruiken, gelieve alleen binnen in de badkamers. De gebruikte handdoeken, gastendoeken en keukelinnen mogen in de wasmanden verzameld worden. Deze kunt u vinden in de badkamers van de vakantiewoningen. Handdoeken, gastendoeken en keukelinnen van de boerderijwoning mogen in de douche worden neergelegd.

Slaapkamer(s)

Vanwege ongedierte en hygiëne is het niet toegestaan om te eten en drinken in onze slaapvertrekken.

Keuken(s)

In iedere vakantiewoning bevindt zich een volledig ingerichte keuken. Wilt u de afzuigkap aanzetten tijdens het koken en de pitten/oven na gebruik schoonmaken. Er ligt bakpapier in de ovens klaar, om inbranden van suiker/vet te voorkomen. Mocht het fornuis of de oven na gebruik extreem vervuild zijn, dan zijn wij genoodzaakt de schoonmaakkosten daarvan te verrekenen met de borg.

Kinderspullen

Wij hebben in totaal 5 kinderstoelen beschikbaar, waar u zonder extra kosten gebruik van kunt maken. Verder hebben wij 3 ledikantjes (60 x 120 cm) tot onze beschikking. Deze kunnen wij voor u opgemaakt klaarzetten in de vakantiewoning(en) tegen een prijs van €10,- per bedje per verblijf.

Parasols en tuinkussens

Bij de vakantiewoningen zijn parasols en tuinkussens aanwezig. Wij verzoeken u vriendelijk deze binnen te halen tijdens regen, wind of na gebruik.

BBQ

Tijdens een verblijf in de groepsaccommodatie is het mogelijk om een grote gas BBQ zonder extra kosten te gebruiken. Deze dient na gebruik schoongemaakt te worden, mocht dit niet (goed) gebeurd zijn dan verreken wij €75,- met de borg.

Tijdens een verblijf in een vakantiewoning is het mogelijk om een Weber kolen BBQ zonder extra kosten te gebruiken. Deze dient na gebruik schoongemaakt te worden, mocht dit niet (goed) gebeurd zijn dan verreken wij €45,- met de borg.

Vuurkorf

Tijdens een verblijf in de groepsaccommodatie is het mogelijk om een vuurkorf zonder extra kosten te gebruiken. Deze dient na gebruik schoongemaakt te worden, mocht dit niet (goed) gebeurd zijn dan verreken wij €20,- met de borg.

Wasmachine en droger

Onder de overkapping is een wasmachine en droger aanwezig, hier kunt u zonder extra kosten gebruik van maken. Graag tijdens gebruik de houten deuren openlaten en na gebruik de deuren openlaten + filter droger leegmaken i.v.m. brandgevaar.

Zwembad

In de zomer of bij langdurige warme periodes is er een zwembad aanwezig in de tuin voor onze gasten. Deze is te betreden op eigen risico. Wij rekenen erop dat u zelf een oogje in het zeil houdt, bij betreden van het zwembad door kleine kinderen in uw gezelschap.

Speelweide

Achter de vakantiewoningen bevindt zich een grote speelweide voor de kinderen, met een trampoline (schoenen zijn niet toegestaan), rekstok, voetbalveldje met goals en een speelhuisje met glijbaan, apenrek en schommels. Iedereen is welkom om hier te spelen maar dit is op eigen risico.

Dierenweide

Achter de tuin is een dierenweide aanwezig met onze geiten, mini varkens, schapen en kippen. Wij verzoeken u vriendelijk de dieren niet te voeren, ze krijgen al genoeg. Het is mogelijk dat de kinderen mee helpen met het voeren van de dieren in de ochtend en avond.

Aansprakelijkheid

Voor diefstal, letsel en of schade die tijdens het verblijf op ons terrein ontstaat, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden. Dit geldt ook voor eventuele (geluids-)overlast, afkomstig van derden. Ook als faciliteiten op het terrein buiten gebruik gesteld moeten worden. Alles is te gebruiken of betreden op eigen risico.

Waarborgsom

De waarborgsom is door u als aanbetaling voldaan en ontvangt u bij geen bijzonderheden binnen 1 week na uw vertrek van ons per bank retour.

Bij gebreken behouden wij ons het recht om deze te verrekenen met de borg. Als schade meer is dan de som van de borg, dan zullen wij deze op u verhalen. Bij niet gemelde schade, die na vertrek door ons geconstateerd wordt, kan dit een reden zijn, dat wij de borg wat langer vasthouden, voor reparatie en een verdere inschatting van de kosten. Mocht u bij aankomst zaken aantreffen die stuk zijn of niet functioneren, dan vragen wij u dit direct te melden, zodat wij u er niet voor aansprakelijk stellen.

Annuleringskosten

Wij raden u aan om een goede annuleringsverzekering af te sluiten. Mocht u onverhoopt uw reservering willen annuleren, dan hanteren wij hiervoor de volgende annuleringskosten:

Annuleringskosten Vakantiewoningen

- Bij een annulering meer dan 3 maanden voor aankomst, 15% van het totaalbedrag.
- Bij een annulering binnen 3 tot 2 maanden voor aankomst, 50% van het totaalbedrag.
- Bij een annulering binnen 2 tot 1 maand voor aankomst, 75% van het totaalbedrag.
- Bij een annulering binnen 1 maand voor aankomst, 90% van het totaalbedrag.
- Bij een annulering op of na de dag van aankomst, 100% van het totaalbedrag.

Annuleringskosten Groepsaccommodatie

- Bij een annulering meer dan 12 maanden voor aankomst, 10% van het totaalbedrag.
- Bij een annulering binnen 6 tot 12 maanden voor aankomst, 30% van het totaalbedrag.
- Bij een annulering binnen 4 tot 6 maanden voor aankomst, 70% van het totaalbedrag.
- Bij een annulering binnen 2 tot 4 maanden voor aankomst, 80% van het totaalbedrag.
- Bij een annulering binnen 2 maanden voor aankomst, 95% van het totaalbedrag.
- Bij een annulering op of na dag van aankomst, 100% van het totaalbedrag.

Onkosten na verblijf:

De huurders zijn aansprakelijk voor schade die door hen, medehuurlers of gasten ontstaan. Deze kosten zullen worden verrekend met de borg, als de kosten meer zijn dan de borg, dan zullen wij deze op u verhalen. Hieronder een aantal voorbeelden van kosten:

Omschrijving

Kosten

Opsturen van vergeten spullen	Verzendkosten
Vieze/missende handdoeken	Kostprijs nieuw
Vies beddengoed	Kostprijs nieuw
Missende/kapotte inventaris en meubels	Kostprijs nieuw
Missend/kapot bestek/servies/glazen	Kostprijs nieuw
Missende sleutel	Kostprijs nieuw
Vies achtergelaten gas BBQ	€ 75,-
Vies achtergelaten kolen BBQ	€ 45,-
Vies achtergelaten vuurkorf	€ 20,-
Niet afgehaald beddengoed	€ 20,- (prijs per slaapkamer)
Niet leeggehaalde prullenbak	€ 10,- (prijs per prullenbak)